

# 社会福祉法人 本郷の森 令和3年度 事業報告書 『サポートセンターいちょう』(指定特定相談支援)

4月から1名が異動して、法人内の事業所を利用しているメンバーの計画を中心に引継ぎが進み、新規の依頼も積極的に受けていたが、10月・11月は、新規依頼が多く、12月からは新規を断っている。コロナ禍ではあるが、支援・会議などの業務量は通常に戻っている。8-10月、令和4年1-3月はコロナ感染者増加に伴い、リモートでの面談を積極的に取り入れていた。病院などを含めたケア会議もリモートで実施することが多く、参集型ではない会議にも慣れ、新しい生活様式を構築しながら、業務を進めていた。フォーマルなサービス以外の支援を必要としていることが多く、银杏企画を卒業・中断したメンバーの支援も増え、退所後の後追い・相談ができていた。また、関係機関の依頼に応じている一方で、マンパワー不足で断るケースも多々あった。

インフォーマルな支援としては、復学支援(学校)、ワクチン接種、通院・退院など同行支援。金銭管理・遺産相続・5080問題・部屋の片づけに関することなど、すぐに解決できない相談・支援が増加している。他機関との連携構築は継続できていると評価していて、今後の支援に活かすための良い経験ができたと評価している。

## I. 利用登録者状況

### (1)利用登録者

	4月	3月	特記事項
登録者数	103	112	サービス終了されている方は除く ※R2年度末の登録数:102名
男性	69	70	-
女性	34	42	-
区民	88	97	区民は全体登録者の約86%

- ・文京区外では、北区、江戸川区、台東区、豊島区、足立区、大田区、葛飾区、江東区、春日部市の方。
- ・他区の方は継続ケースや法人内の福祉サービス利用者を原則対象としている。
- ・障害福祉課からの支給4名。
- ・サービス終了は10名。(終了:7名、中断:2名、介護保険へ移行:1名)

### (2)新規詳細 (R2年度の新規登録者数17名)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
1	0	1	3	0	3	4	2	2	0	1	4	21

- ・再導入1名。
- ・特に9月辺りから新規希望が多く、現在は法人外の方は受け入れをその都度検討している。(法人外12名)
- ・拠点の相談者がサービス利用を希望したため、計画作成するケースもあった。(GH1名)

### (3)利用している福祉サービス ※併用しているケースあり

サービス内容(法人外)	人数(法人内)	サービス内容(法人外)	人数(法人内)
A型事業所(2か所)	2	生活訓練(1か所)	2
B型事業所(8か所)	69(58)	グループホーム(4か所)	10(3)
就労移行事業所(5か所)	11(4)	自立生活援助(1か所)	1
就労定着支援(3か所)	6(4)	居宅介護(8か所)	39

- ・すでに福祉サービスを利用している方が、追加で居宅介護を利用するケースが出てきている。

## Ⅱ. 作成数や動き

### (1)動き

	計画	モニタ	合計	面談・訪問	ケア会議・連携	同行	リモート	合計	TEL
4月	7	14	21	32	4	9	4	49	108
5月	6	11	17	35	5	6	0	46	74
6月	8	18	26	51	5	3	2	61	129
7月	8	12	20	41	3	11	1	56	144
8月	8	15	23	17	5	10	22	54	135
9月	13	8	21	25	7	9	13	54	85
10月	8	19	27	33	13	9	7	62	180
11月	10	16	26	52	4	13	2	71	170
12月	5	18	23	49	14	11	0	74	110
1月	7	18	25	37	9	5	12	63	135
2月	7	13	20	21	5	7	17	50	185
3月	11	18	29	45	7	7	12	71	200
合計	98	180	278	438	81	100	92	711	1,655

※最終ページ R2 年度の動き参照

・7月後半からの新型コロナウイルス感染者数の増加により、8月以降は環境が整っているところでは、PCでのリモート面談の協力をお願いしており、特に法人内では事業所職員へPCのセッティングから協力いただいている。感染者数が落ち着いた秋頃からは対面での面談を再開しているが、再び、まん延防止期間となった1月からはリモート面談を増やしている。

・計画、モニタリングはコロナ前くらいに戻つつあるが、定期的な通院同行など長い時間を必要とする動きが増え、モニタリングの予定や書類作成が後ろ倒しになってしまった月もあった。

### (2)支援内容

通常の計画作成やモニタリング、ケア会議以外にも、生活支援が増えている。

- ・通院同行 ・手続きのサポート(障害者手帳申請、障害年金申請、退職後の役所手続き、銀行口座開設など)
- ・生活困窮の支援・福祉サービス事業所見学同行 ・コロナワクチン関係(予約のサポート、接種同行)
- ・生活環境の相談(自宅清掃、生活用品の買物同行、電気交換、棚の取り付けなど)

## Ⅲ. 会議・研修 ※拠点参加者含む

### (1)会議

#### ①相談支援事業所連絡会関連

日程・内容	日程・内容
4/23 行政	10/22 事業所のみ
5/28 事業所のみ	12/28 第2回事例検討会打ち合わせ
6/25 行政	1/28 事業所のみ
7/8 プレ事例検討会	2/24 第2回事例検討会
8/27 事業所のみ	2/25 事業所のみ

9/17 第1回事例検討会	3/25 事業所のみ
---------------	------------

- ・新型コロナウイルス対策により、事例検討会以外はリモート開催。
- ・文京区障害者基幹相談支援センター主催の事例検討会が初めて実施された。第2回目は事例提供者として参加。
- ・昨年までは、行政の積極的な参加があったが、今年度から参加が難しいと判断され、直接話す機会がなくなりつつある。計画の報酬の加算が増えたことでの請求対象のことやモニタリングの期間に対して協議している。

## ②地域移行支援関連

日程	会議名	日程	会議名
8/2	地域生活移行支援 圏域別会議	8/27	地域移行支援会議

- ・地域移行支援会議では自立生活援助についての説明があり、9月に地域移行・自立援助を行っている事業所に実際の職員配置・経営状況などを教えていただきに訪問した。

## ③自立支援協議会関連

日程	会議名	日程	会議名
5/20、 10/1、1/7	相談支援専門部会 打ち合わせ	8/27	自立支援協議会 生活支援部会
6/9、 10/24、3/6	自立支援協議会 親会	11/2	相談支援部会 第2回定例会議
6/14	自立支援協議会 打ち合わせ	12/9、22、1/12	相談支援部会 定例会議打ち合わせ
7/16、 11/15、2/14	自立支援協議会 相談支援部会	1/27	相談支援部会 第3回定例会議
8/4	相談支援部会 第1回定例会議		

- ・自立支援協議会関連は今年度もリモートで年3回実施。相談支援専門部会では、親会に対して、児童に関する協議体の開設や住まいに関する協議会の連携・高齢化に関する専門職との連携を提言している。定例会議・事例検討会など、例年通りの活発な会議が行われていた。

## ④その他

日程	会議名	日程	会議名
4/30、6/28、7/20、 9/27、10/20	サビ管実践研修 打ち合わせ	12/13、14 20、21	サビ管 基礎研修
8/27、10/28	サビ管研修 実行委員会	1/6、2/22	サビ管 更新研修
8/10、11	サビ管 基礎研修 配信用撮影	1/26、27	サビ管 実践研修
11/4、16	サビ管研修 説明会	5/20、7/21	東部ブロック研修打ち合わせ
11/10	サビ管実践研修 撮影・打合せ	2/3	文京区精神障害者支援機関実務者連絡会
12/1	サビ管基礎研修 ファシリ説明会	3/3	文京区精神障害者支援機関実務者連絡会

- ・サビ管の研修もリモート開催となり、それに伴う打合せ・資料作成など外部研修に関わる打ち合わせが多かった。

## (2)研修

日程	研修名
7/2	精神保健福祉研修「非対面による相談の基本と自殺リスクのあるケースへの対応」
8/6	法人内研修 管理者チームマネジメント研修
9/27	くらふと吉澤氏より自立生活援助について説明
11/21	第17回 共生のための文京地域支援フォーラム
11/23	自立生活援助の活用と居住支援法人との連携促進のための研修会
12/23	精神保健福祉研修「ピアサポートの現状と今後の方向性」
2/21	高次脳機能障害講演会
3/4、14	地域移行関係職員に対する研修

・東京都の研修等はリモート形式で再開しているが、申込者多数で抽選漏れすることが多かった。

## IV. 課題と今後

インフォーマルな支援を請け負うことが多く、勤務時間内に業務が終わらないことが多くなっている。令和4年度は業務分散を真剣に検討していきたい。通院・各種手続きの同行に関しては、ホームのスタッフの力を借りることができ、いろいろな分散の提案と実施を令和4年度の目標にし、業務効率化を計りたい。また、計画作成した書類などを関係機関に渡すことができず、書類を共有することにも努めたい。

今後は、指定一般・自立生活援助を活用するなど、基本相談に対する報酬化の検討。モニタリングやケア会議加算をタイミングよく請求。機能強化型(IV)を目指す配置の検討などは引き続き、視野に入れて業務に関わりたい。

### ※参考資料 令和2年度

	計画	モニタ	合計	面談・訪問	ケア会議・連携	同行	リモート	合計	TEL
4月	3	5	8	15	4	8	2	29	101
5月	6	13	19	21	4	4	9	38	107
6月	3	12	15	32	4	1	3	40	97
7月	6	17	23	45	8	6	2	61	81
8月	6	8	14	36	7	6	0	49	111
9月	8	10	18	36	6	7	0	49	130
10月	6	14	20	50	10	14	0	74	167
11月	10	11	21	45	2	10	0	57	62
12月	5	13	18	30	4	6	0	40	92
1月	6	18	24	42	5	4	11	62	120
2月	13	11	24	34	2	10	15	61	100
3月	10	11	21	40	4	4	5	53	82
合計	82	143	225	426	60	80	47	613	1,249